

Allgemeine Verkaufsbedingungen, in Kraft seit 01/01/2023.

VORWORT

Diese Informationen werden für die <https://www.terradiva.it/europe/de/> (Website) bereitgestellt.

Angaben des Verkäufers: Azienda agricola Vincenzo Lobascio, via Orto Borrelli 21A -76013 Minervino Murge (BT) Italia p.iva: 07577950723 - Iscrizione REA: Provincia di Bari BA - 567326 info@terradiva.it Mobile: +39 380 755 1382 (Verkäufer).

Auf der Website verkaufte Dienstleistungen: servizio di vendita di prodotto alimentare/cosmetico (Dienst).

Art. 1 Anwendungsbereich

1.1 Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Verkäufe, die der Verkäufer auf der Website tätigt.

1.2 Sollte es durch die Website ermöglicht werden, impliziert die Eingabe Ihrer Steuernummer bei einem Kauf, dass Sie als "Verbraucher" handeln. Es wird darauf hingewiesen, dass eine natürliche Person als Verbraucher gilt, wenn sie zu Zwecken handelt, die nicht im Zusammenhang mit einer etwaigen unternehmerischen, gewerblichen, beruflichen oder handwerklichen Tätigkeit stehen. Wenn jedoch die Möglichkeit besteht, eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (Ihre eigene oder die einer juristischen Person) einzugeben, bedeutet dies einen Kauf als "Fachmann". Als Fachmann gilt eine natürliche oder juristische Person, die im Rahmen ihrer eigenen unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit oder als Vermittler handelt. Die Auswirkungen eines Kaufs als Verbraucher im Vergleich zu einem Fachmann werden später in diesem Dokument beschrieben.

1.3 Die angegebenen Fristen sind Werktage, d. h. ohne Samstage, Sonntage und Feiertage. Die Bilder und Beschreibungen auf der Website sind als rein indikativ zu verstehen. Die Farben der Produkte können jedoch aufgrund der Einstellungen der Computersysteme oder Computer, die Sie für die Anzeige der Produkte verwenden, von den tatsächlichen Farben abweichen.

1.4 Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen können jederzeit geändert werden. Alle Änderungen und/oder neuen Bedingungen gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website. Sie werden daher gebeten, die Website regelmäßig aufzurufen und die aktuellste Fassung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen zu konsultieren, bevor Sie einen Kauf tätigen.

1.5 Es gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die am Tag der Absendung der Bestellung in Kraft sind.

1.6 Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten nicht für den Verkauf von Produkten und/oder Dienstleistungen durch andere Parteien als den Verkäufer, die auf der Website über Links, Banner oder andere Hypertext-Links zu finden sind.

1.7 Vor dem Abschluss von Geschäften mit solchen Parteien müssen deren Verkaufsbedingungen geprüft werden.

1.8 Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für die Erbringung von Dienstleistungen und/oder den Verkauf von Produkten durch solche Parteien.

1.9 Der Verkäufer kontrolliert und/oder überwacht die über diese Links zugänglichen Websites nicht. Der Verkäufer ist daher nicht verantwortlich für den Inhalt dieser Seiten oder für etwaige Fehler und/oder Auslassungen und/oder Rechtsverletzungen durch diese

1.10 Sie müssen diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie alle anderen Informationen, die der Verkäufer auf der Website bereitstellt, sorgfältig lesen.

1.11 Bestellungen können auch über die Website per E-Mail aufgegeben werden. Soweit sie miteinander vereinbar sind, gelten die in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen enthaltenen Klauseln auch für diese Arten von Aufträgen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Ihnen per E-Mail abweichende und gesonderte Allgemeine Verkaufsbedingungen zuzusenden, die nur für E-Mail-Käufe gelten. Der Verkäufer nimmt keine telefonischen Bestellungen an, es sei denn, es wurde etwas anderes mit dem Kunden vereinbart.

1.12 Die Gesamtheit aller Elemente der Website ist Eigentum des Verkäufers oder Dritter. Es ist verboten, den Inhalt der Website ganz oder teilweise zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu ändern oder zu verkaufen, es sei denn, der Verkäufer hat dies ausdrücklich schriftlich genehmigt. Der Verkäufer kann Wettbewerbe und Preisausschreiben veranstalten, die den Benutzern der Website vorbehalten sind. Die Bestimmungen für jedes Gewinnspiel oder jede Preisaktion werden in einem speziellen Bereich der Website veröffentlicht. Handelt es sich bei den Gewinnen um Rabattgutscheine, Einkaufsgutscheine oder gleichwertige Formen, so dürfen sie auf keinen Fall in Geld umgewandelt werden.

Art. 2 Einkäufe auf der Website

2.1 Um auf der Website Einkäufe zu tätigen, ist es erforderlich, das Verfahren auf der Website selbst zu befolgen und die von Zeit zu Zeit geforderten Daten einzugeben. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Bestellung den Server des Verkäufers erreicht.

2.2 Sie verpflichten sich, den Verkäufer unverzüglich zu informieren, wenn Sie einen Missbrauch oder eine unzulässige Weitergabe Ihrer Zugangsdaten für die Website vermuten oder davon Kenntnis erlangen.

2.3 Sie garantieren, dass die von Ihnen gemachten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß sind, und Sie verpflichten sich, den Verkäufer von allen Schäden, Entschädigungsverpflichtungen und/oder Strafen freizustellen, die sich aus der Verletzung dieser Verpflichtung ergeben und/oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen. Sie verpflichten sich, den Verkäufer unverzüglich zu informieren, wenn Sie einen Missbrauch oder eine unzulässige Weitergabe Ihrer Zugangsdaten für die Website vermuten oder davon Kenntnis erlangen.

2.4 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen von Nutzern abzulehnen, die in der Vergangenheit gegen diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen oder gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen haben.

2.5 Um Bestellungen auf der Website aufzugeben diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen müssen gelesen und akzeptiert werden, indem Sie das entsprechende Kästchen auf den Seiten des Kaufprozesses ankreuzen. Die Nichtannahme der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen macht es unmöglich, auf der Website einzukaufen..

2.6 Nach dem Kauf, erhalten Sie eine sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung. Die E-Mail-Bestätigung der Bestellung muss mindestens folgende Angaben enthalten: (i) Daten des Verkäufers; (ii) Merkmale des gekauften Produkts; (iii) Kaufpreis und etwaige Steuern; (iv) etwaige zusätzliche Kosten; (v) Widerrufsrecht oder dessen Ausschluss; (vi) Lieferadresse; (vii) verwendetes Zahlungsmittel.

2.7 Die Zahlung einer Kautions ist nicht erforderlich, um die auf der Website zum Verkauf angebotenen Dienstleistungen zu nutzen.

Art. 3 Preise

3.1 Auf der Website

- die Preise enthalten die Mehrwertsteuer.

3.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Preis für die Dienstleistungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern, wobei der Ihnen in Rechnung gestellte Preis der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebene Preis ist und etwaige Änderungen (nach oben oder unten) nach der Übermittlung der Bestellung nicht berücksichtigt werden können.

3.3 Der Kaufvertrag kann bei Nichtbezahlung des fälligen Gesamtbetrags gekündigt werden. Sofern mit Ihnen nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wird der Auftrag entsprechend storniert.

Art. 4 Zahlungsarten

4.1 In diesem Artikel werden die auf der Website verfügbaren Zahlungsarten beschrieben. Der Nutzer kann in jedem Fall den Verkäufer für weitere Informationen kontaktieren.

4.2 Auf der Website können Sie mit Zahlungskarten einkaufen. Die Abbuchung erfolgt erst, nachdem (i) die Angaben zu Ihrer für die Zahlung verwendeten Zahlungskarte überprüft wurden und (ii) der Aussteller der von Ihnen verwendeten Zahlungskarte die Abbuchungsermächtigung erteilt hat. Gemäß der Richtlinie 2015/2366/(EU) über Zahlungsdienste im Binnenmarkt (PSD2) werden Sie hiermit darüber informiert, dass Sie verpflichtet sein können, den Kaufvorgang abzuschließen, indem Sie die Authentifizierungskriterien erfüllen, die von dem mit der Abwicklung des Online-Zahlungsvorgangs beauftragten Zahlungsinstitut verlangt werden. Die Authentifizierungskriterien beziehen sich auf die Identität des Nutzers (um dieses Kriterium zu erfüllen, muss der Nutzer zum Zeitpunkt des Kaufvorgangs auf der Website registriert sein) und die kontextbezogene Kenntnis des vom Zahlungsinstitut übermittelten Authentifizierungscode (starke Kundenauthentifizierung). Wird das oben beschriebene Verfahren nicht eingehalten, kann es sein, dass der Kauf auf der Website nicht abgeschlossen werden kann. Die vertraulichen Daten der Zahlungskarten (Kartenummer, Inhaber, Ablaufdatum, Sicherheitscode) werden verschlüsselt und direkt an den Zahlungsanbieter übermittelt, ohne dass sie über die vom Verkäufer verwendeten Server laufen. Der Verkäufer hat daher niemals Zugang zu den Daten Ihrer Zahlungskarte, die Sie zur Bezahlung der

Produkte verwendet haben, und speichert diese auch nicht, selbst wenn Sie sich dafür entscheiden, solche Daten auf der Website zu speichern.

4.3 In diesem Artikel wird angegeben, welche Kredit- und/oder Debitkarten auf der Website akzeptiert werden.

- MasterCard.
- PostePay
- American Express.
- CartaSì.
- VISA

4.4 Auf der Website ist es möglich, per Banküberweisung zu bezahlen. In diesem Fall werden die Koordinaten für die Durchführung der Zahlung direkt auf der Website angezeigt oder per E-Mail nach der Bestellung mitgeteilt.

4.5 Auf der Website können Einkäufe mit Rabattgutscheinen, Gutscheinen oder Coupons getätigt werden. Wenn der Wert des Rabattcodes geringer ist als der Wert der Bestellung, kann der Restbetrag mit den auf der Website angebotenen Zahlungsarten beglichen werden. Jeder Rabattcode kann nur für einen Einkauf verwendet werden. Die Gutscheine dürfen unter keinen Umständen in Bargeld umgewandelt werden.

4.6 Alle alternativen Regelungen, die von den oben genannten abweichen, sind oder werden in diesem Artikel beschrieben.

- Einkäufe können auf der Website auch über die Zahlungslösung PayPal getätigt werden. Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode wählen, werden Sie zu www.paypal.it weitergeleitet, wo Sie Ihre Zahlung in Übereinstimmung mit dem von PayPal vorgesehenen und geregelten Verfahren und den zwischen Ihnen und PayPal vereinbarten Bedingungen vornehmen werden. Die auf der PayPal-Website eingegebenen Daten werden direkt von PayPal verarbeitet und nicht an den Verkäufer übermittelt oder weitergegeben. Der Verkäufer ist daher nicht in der Lage, die Daten der mit Ihrem PayPal-Konto verknüpften Zahlungskarte oder die Daten eines anderen mit diesem Konto verknüpften Zahlungsinstruments zu kennen und speichert diese in keiner Weise.

Art. 5 Rücktrittsrecht

5.1 Bitte lesen Sie diesen Artikel, der das Widerrufsrecht regelt, besonders aufmerksam.

5.2 Das Rücktrittsrecht ist das Recht des Verbrauchers, den Kaufvertrag aufzulösen, ohne dafür einen Grund angeben zu müssen. Sie können dieses Recht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Abschluss des Vertrags ausüben. Wenn Sie als Gewerbetreibender gekauft haben, gilt das Widerrufsrecht nicht, es sei denn, Sie haben mit dem Verkäufer etwas anderes vereinbart. Etwaige Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in diesem Artikel 5 festgelegt. Bestehen keine Ausnahmen vom Widerrufsrecht, so gilt dieser Artikel 5 in vollem Umfang.

Der Verkäufer verzichtet darauf, Inhalte, die über die persönlichen Daten hinausgehen, die vom Verbraucher während der Nutzung des digitalen Inhalts oder des digitalen Dienstes, der vom Verkäufer bereitgestellt wird, zur Verfügung gestellt oder erstellt wurden, zu verwenden, es sei denn, solche Inhalte: (i) haben außerhalb des Kontexts des digitalen Inhalts oder des digitalen Dienstes, der vom Verkäufer bereitgestellt wird, keine Verwendung; (ii) beziehen sich ausschließlich auf die Aktivität des Verbrauchers während der Nutzung des digitalen Inhalts oder des digitalen Dienstes, der vom Verkäufer bereitgestellt wird; (iii) wurden vom Verkäufer mit anderen Daten aggregiert und können nicht disaggregiert werden oder können nur mit unverhältnismäßigem Aufwand disaggregiert werden; (iv) wurden gemeinsam vom Verbraucher und anderen Personen generiert und andere Verbraucher können weiterhin darauf zugreifen.

Mit Ausnahme der in den Punkten (i), (ii) und (iii) des vorherigen Absatzes beschriebenen Situationen stellt der Verkäufer auf Anfrage des Verbrauchers jeglichen Inhalt, abgesehen von personenbezogenen Daten, zur Verfügung, der vom Verbraucher während der Nutzung des digitalen Inhalts oder des digitalen Dienstes, der vom Verkäufer bereitgestellt wird, bereitgestellt oder erstellt wurde. Der Verbraucher hat das Recht, diese digitalen Inhalte

kostenlos und ohne Hindernisse vom Verkäufer abzurufen, innerhalb einer angemessenen Frist und in einem gängigen und maschinenlesbaren Format.

Im Falle einer Vertragskündigung kann der Verkäufer dem Verbraucher jegliche weitere Nutzung des digitalen Inhalts oder des digitalen Dienstes untersagen, insbesondere indem er diesen Inhalt oder Dienst unzugänglich macht oder das Benutzerkonto des Verbrauchers deaktiviert, vorbehaltlich der Bestimmungen in den vorstehenden Absätzen.

5.3 Der im vorangegangenen Artikel beschriebene Ausschluss des Widerrufsrechts gilt nicht für diese Website. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie daher das Recht, den Vertrag über den Erwerb der Dienstleistung innerhalb von vierzehn Kalendertagen ab dem Datum der Bestellung der Dienstleistung (Widerrufsfrist) zu widerrufen, ohne dass es einer Begründung bedarf und ohne dass Ihnen andere als die in diesem Artikel vorgesehenen Kosten entstehen. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie den Verkäufer vor Ablauf der Rücktrittsfrist über Ihren Entschluss zum Rücktritt informieren. Zu diesem Zweck können Sie sich schriftlich an den Verkäufer über die im Vorwort angegebenen Kontaktpersonen wenden oder das Kontaktformular auf der Website verwenden. Wenn der Vertragsrücktritt gilt, hat der Verkäufer Ihnen den fälligen Gesamtbetrag unverzüglich und spätestens binnen 14 Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem er von Ihrem Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, Kenntnis erlangt hat. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Art. 6 Gesetzliche Konformitätsgarantie

6.1 Die gesetzliche Konformitätsgarantie ist dem Verbraucher vorbehalten. Sie gilt daher nur für Nutzer, die einen Kauf auf der Website zu Zwecken getätigt haben, die nicht mit einer unternehmerischen, kommerziellen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit in Zusammenhang stehen.

6.2 Der Verkäufer haftet gegenüber dem Verbraucher für jede Vertragswidrigkeit der Leistung, die sich innerhalb von zwei Jahren nach dem Kauf zeigt. Die Geltendmachung von Mängeln, die der Verkäufer nicht

arglistig verschwiegen hat, verjährt in jedem Fall innerhalb einer Frist von sechsundzwanzig Monaten nach Erbringung der Dienstleistung. Im Falle einer "Vertragswidrigkeit" der Dienstleistung hat der Verbraucher das Recht, die "Vertragswidrigkeit" wiederherstellen zu lassen oder eine verhältnismäßige Minderung des Preises zu erhalten oder den Vertrag wegen schwerwiegender Nichterfüllung zu kündigen.

6.3 Wenn Sie als Gewerbetreibender gekauft haben, gelten die vorstehenden Artikel nicht.

Art. 7 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht; außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten - Alternative Streitbeilegung/Online-Streitbeilegung

7.1 Die über die Website abgeschlossenen Kaufverträge unterstehen italienischem Recht.

7.2 Dies gilt unbeschadet der Anwendung günstigerer und zwingender Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf Verbraucher, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Italien haben.

7.3 Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie ein Verbraucher sind, alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Anwendung, Ausführung und Auslegung dieses Dokuments von den Gerichten des Ortes, an dem Sie Ihren Wohnsitz oder einen gewählten Wohnsitz haben, entschieden werden.

7.4 Bei gewerblichen Nutzern ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Anwendung, Ausführung und Auslegung des vorliegenden Dokuments der Ort, an dem der Verkäufer seinen Sitz gemäß dem Vorwort hat.

7.5 Der Verkäufer informiert Nutzer, die Verbraucher sind, darüber, dass der Verkäufer, wenn sie eine Beschwerde direkt an den Verkäufer gerichtet haben und die daraus resultierende Streitigkeit nicht beigelegt werden

konnte, Informationen über die alternative(n) Streitbelegungsstelle(n) für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten in Bezug auf Verpflichtungen, die sich aus einem auf der Grundlage dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen geschlossenen Vertrag ergeben, zur Verfügung stellt (ADR-Stellen), indem er angibt, ob er beabsichtigt, diese Stellen zur Beilegung des Streitfalls einzuschalten.

7.6 Der Verkäufer informiert den Nutzer, der Verbraucher ist, auch darüber, dass eine europäische Plattform für die Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (die sogenannte OS-Plattform) eingerichtet wurde. Die OS-Plattform ist zu finden unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Über die OS-Plattform kann der Verbraucher die Liste der AS-Stellen einsehen, den Link zur Website der jeweiligen Stelle finden und ein Online-Streitbelegungsverfahren für die Streitigkeit, in die er verwickelt ist, einleiten.

7.7 In jedem Fall bleibt das Recht des Verbrauchers unberührt, eine Streitigkeit, die sich aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen ergibt, vor den zuständigen ordentlichen Gerichten anhängig zu machen, und zwar unabhängig vom Ergebnis der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Verbraucherbeziehungen durch Inanspruchnahme der in Teil V, Titel II-bis des Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Verfahren.

Darüber hinaus haben Nutzer mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union außerhalb Italiens Zugang zum europäischen Verfahren für geringfügige Forderungen, das durch die Verordnung (EG) Nr. 861/2007 des Rates vom 11. Juli 2007 eingeführt wurde, für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Anwendung, Ausführung und Auslegung der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen, sofern der Streitwert 5.000,00 EUR nicht übersteigt, ohne Zinsen, Gebühren und Kosten. Der Wortlaut der Verordnungen ist zu finden unter <http://www.eur-lex.europa.eu>.

Art. 8 Kundenbetreuung

8.1 Sie können Informationen anfordern, Mitteilungen senden, Unterstützung anfordern oder Beschwerden einreichen, indem Sie sich an den Verkäufer

unter den im Vorwort angegebenen Kontaktdaten oder über das auf der Website vorhandene Kontaktformular wenden.

8.2 Der Anbieter antwortet innerhalb einer Frist von ungefähr 48 ore Tagen.

Art. 9 Auf der Website veröffentlichtes Material

9.1 Jedes auf der Website veröffentlichte Material ist durch die geltenden Urheberrechtsgesetze geschützt. Ohne die Genehmigung des Verkäufers oder des Inhabers des Urheberrechts Dritter ist es verboten, das auf der Website veröffentlichte Material zu kopieren, zu veröffentlichen, zu verändern oder in irgendeiner Weise und zu irgendeinem Zweck zu verwenden.

9.2 Gemäß den Bestimmungen des Gesetzesdekrets Nr. 26 vom 7. März 2023 erlaubt die Website die Veröffentlichung von Bewertungen durch Nutzer. Der Verkäufer garantiert, dass die veröffentlichten Bewertungen von Verbrauchern stammen, die den Service tatsächlich gekauft oder genutzt haben. Dies liegt daran, dass der Nutzer nach dem Kauf auf der Website eine E-Mail erhält, die eine Aufforderung zur Veröffentlichung seiner Bewertung auf der Website enthält. Da die E-Mail erst nach dem Kauf eingeht, kann davon ausgegangen werden, dass die betreffende Bewertung auf eine tatsächliche Käuferfahrung des Nutzers auf der Website zurückzuführen ist. Einige der auf der Website veröffentlichten Bewertungen können angefordert worden sein, zum Beispiel durch die Zusendung eines Gutscheins. In diesem Fall wird dieser Umstand in der angeforderten Bewertung ordnungsgemäß angegeben. Darüber hinaus können Bewertungen veröffentlicht werden, die auf ein Sponsoring oder eine Beziehung zu einem Fachmann (z. B. einem Influencer) zurückgehen; auch dieser Umstand wird bei der betreffenden Bewertung ordnungsgemäß angegeben.

9.3 Sie sind jedoch eingeladen, diesen Artikel bei zukünftigen Einkäufen aufzurufen, um zu prüfen, ob auf der Website ein Tool implementiert wurde, das es den Nutzern ermöglicht, ihre eigenen Bewertungen in Bezug auf ihre Einkaufserfahrungen auf der Website zu veröffentlichen.

Art. 10 Anwendbares Recht. Anwendbare Rechtsprechung

10.1 Die über die Website abgeschlossenen Kaufverträge unterliegen dem, was in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen angegeben ist und, soweit nicht anders vorgesehen, dem italienischen Verbraucherschutzgesetz (Codice del Consumo).

10.2 Bitte beachten Sie, dass im Falle von Verbrauchern das Gericht des Ortes, an dem der Nutzer wohnt oder seinen Wohnsitz gewählt hat, für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Anwendung, Ausführung und Auslegung des vorliegenden Dokuments zuständig ist. Bei gewerblichen Nutzern ist für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Anwendung, Ausführung und Auslegung dieses Dokuments das Gericht des Ortes zuständig, an dem der Verkäufer gemäß den Bestimmungen der Präambel seinen Geschäftssitz hat.

[Powered by LegalBlink.](#)